**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района Воронежской области в 2021 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2021 год** |
| Письменные | 3 |
| Устные | 17 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема обращения** | **2021 год** |
| **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 13 | 2 |
| ЖКХ | 4 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 1 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категории граждан** | **2021 год** |
| **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 9 | 0 |
| Иные категории | 8 | 3 |

Глава сельского поселения Н.А.Мельников

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 2021 г.»**

В 2021 году общее количество поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения – 20 обращений, из них письменных - 3 и устных – 17, что на 13 обращений больше по сравнению с 2020 годом (7 обращений в 2020 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Скорицкого сельского поселения в 2021 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 66,7%;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%;

- государство, общество, политика – 33,4% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Скорицкого сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0%

- пенсионеры по возрасту – 0%

- иные – 100 %

На личный прием главы администрации Скорицкого сельского поселения в 2021 году обратилось 16 человек, что на 14 обращений больше, чем за тот же период 2020 года (2 обращения). Количество обратившихся значительно увеличилось по сравнению с 2020 годом из-за периодических снятий ограничительных мероприятий в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Тематика устных обращений в администрацию Скорицкого сельского поселения в 2020 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 76,4 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 23,5%

- государство, общество, политика – 0%.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Скорицкого сельского поселения:

- малообеспеченные – 0%

- пенсионеры по возрасту – 52,9%

- иные – 47,1%

Глава сельского поселения Н.А.Мельников