**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 2020 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2020 год** |
| Письменные | 5 |
| Устные | 2 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2020 год** | |
| **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 1 | 5 |
| ЖКХ | 1 | 0 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2020 год** | |
| **устные** | **письменные** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 1 | 0 |
| Иные категории | 1 | 5 |

Глава сельского поселения Н.А.Мельников

Исп. Казбанова Е.Н. тел. 38-2-53

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьевского муниципального района Воронежской области в 2020 г.»**

В 2020 году общее количество поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения – 7 обращений, из них письменных - 5 и устных – 2, что на 14 обращений меньше по сравнению с 2019 годом (21 обращение в 2019 г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика письменных обращений в администрацию Скорицкого сельского поселения в 2020 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 71,4%;

- жилищно-коммунальная сфера – 0%;

- государство, общество, политика – 0% обращений.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Скорицкого сельского поселения с письменными обращениями:

- малообеспеченные –0%

- пенсионеры по возрасту – 0%

- иные – 71,4 %

На личный прием главы администрации Скорицкого сельского поселения в 2020 году обратилось 2 человека, что на 16 обращений меньше, чем за тот же период 2019 года (18 обращений). Количество обратившихся значительно уменьшилось по сравнению с 2019 годом из-за ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Тематика устных обращений в администрацию Скорицкого сельского поселения в 2020 году (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 14,2 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 14,2%

- государство, общество, политика – 0%.

Категории граждан, обратившихся в администрацию Скорицкого сельского поселения:

- малообеспеченные – 0%

- пенсионеры по возрасту- 14,2%

- иные – 85,7%

Глава сельского поселения Н.А.Мельников

Исп. Казбанова Е.Н. тел. 38-2-53