**Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших**

**в 2024 году в адрес администрации Скорицкого сельского поселения**

**Репьёвского муниципального района**

В 2024 году общее количество поступивших в адрес администрации Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 5. Из них: 5 - письменных обращений, 0 - устных обращений, что на 80 % больше по сравнению с 2023 годом.

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации Скорицкого сельского поселения в 2024 году, касались сферы жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы. Граждане обращались по вопросам ремонта дорог, установки указателя, обозначающего название населенного пункта, неисправного состояния ГТС и принятия мер для устранения повреждений, предоставления информации, подтверждающей факт проживания гражданина.

Тематика обращений граждан в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района в 2024 году:

**- государство, общество, политика:**

– 0 % (0 обращений) от общего количества обращений в 2024 году;

- **социальная сфера:**

– 20 % (1 обращение) от общего количества обращений в 2024 году;

**- экономика:**

– 0% (0 обращений) от общего количества обращений в 2024 году;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 20% (1 обращение) от общего количества обращений в 2024 году;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 60% (3 обращения) от общего количества обращений в 2024 году.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» не изменилось;

- «социальная сфера» не изменилось;

- «экономика» не изменилось;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 20 %;

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 60%.

Анализ письменных обращений в 2024 году показывает увеличение числа письменных обращений граждан в сравнении с 2023 годом, увеличилось на 80%. Всего в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района в 2024 году поступило и рассмотрено 5 письменных обращений (100%) от общего количества).

Количество письменных обращений, поступивших в 2024 году к периоду 2023 года в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района, увеличилось на 80%.

Тематика письменных обращений граждан в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района в 2024 году:

**- государство, общество, политика:**

– 0% (0 обращений) от общего количества письменных обращений в 2024 году;

- **социальная сфера:**

– 20% (1 обращение) от общего количества письменных обращений в 2024 году;

**- экономика:**

– 0% (0 обращений) от общего количества письменных обращений в 2024 году;

**- оборона, безопасность, законность:**

-20% (1 обращение) от общего количества письменных обращений в 2024 году;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 60% (3 обращения) от общего количества письменных обращений в 2024 году.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике письменных обращений отметим, что количество письменных обращений по теме:

- «государство, общество, политика» не изменилось;

- «социальная сфера» не изменилось;

- «экономика» не изменилось;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 20%;

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 60%.

Устных обращений, адресованных главе Скорицкого сельского поселения на личном приёме, в 2024 году не поступало.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Скорицкого сельского поселения Репьёвского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2024 год |
| - взято на контроль | 8 |
| - проверено комиссионно | 0 |
| - проверено с выездом на место | 0 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| - поддержано | 1 |
| - меры приняты | 1 |
| - разъяснено | 1 |
| - не поддержано | 0 |
| - дан ответ автору | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 |
| - направлено по компетенции | 2 |
| - срок продлен | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 |